



LOGISTICA INTELLIGENTE

WWW.DGMITALIA.IT



Logistica intelligente

La logistica intelligente è la struttura portante di tutte le attività svolte all'interno di DGM. I compiti che svolge sono molteplici e vengono analizzati nelle successive pagine.

Il concetto di "logistica intelligente" consiste nell'adozione di tutte le nuove tecnologie nello svolgimento delle operazioni di magazzino, sia interne che esterne, come la ricezione della merce, fino alla distribuzione al cliente.

Tutte le attività vengono richieste direttamente tramite un portale web di proprietà DGM, il quale viene analizzato nel dettaglio nelle pagine successive.



Come viene svolta l'attività

La logistica intelligente DGM svolge varie funzioni, tutte fondamentali alla perfetta esecuzione delle varie attività aziendali. Tutte le attività vengono svolte grazie a un gestionale di magazzino collegato direttamente a un palmare, uno a disposizione di ogni addetto, tramite il quale vengono svolte le attività.

Come primo incarico ritroviamo la gestione del conto deposito dei clienti. Questa attività consiste nella ricezione, stoccaggio e spedizione di qualsiasi bene il cliente finale desideri immagazzinare presso i magazzini DGM. Tutti questi prodotti possono essere gestiti semplicemente tramite una procedura di ingresso/uscita, oppure passare dai laboratori per operazioni di riparazione/configurazione.

Tutti i dispositivi presenti all'interno dei magazzini DGM sono individuati tramite un codice univoco e stoccati su specifici scaffali, anch'essi identificati tramite codice univoco. Questo permette una gestione dei prodotti senza errori o mancanze.





Come viene svolta l'attività

Un'altra attività fondamentale effettuata dalla logistica è l'evasione degli ordini nei confronti di tutti i tecnici, i quali svolgono assistenza tecnica, di DGM, del Consorzio CST e del cliente.

L'attività consiste nell'invio di una parte di ricambio per effettuare l'intervento in modalità *anticipo*, per poi ricevere successivamente la parte non funzionante rinvenuta dal tecnico come modalità *restituzione*, la quale viene inviata al relativo laboratorio, riparata ove possibile e rimessa a disposizione per eventuali future richieste.

Questa attività permette un'evasione rapida ed efficiente delle attività di assistenza tecnica, riducendo inoltre il numero di parti difettose da smaltire.





Come viene svolta l'attività

Infine, un'altra attività svolta dalla logistica consiste nel trasferimento di tutti i dispositivi verso e da i laboratori, banking, retail e 3D, per e in seguito allo svolgimento di attività di riparazione/configurazione.

Una volta ricevuta il prodotto in seguito ad una spedizione o dopo averlo recuperato dal conto deposito del cliente, la logistica si occupa di trasferire il dispositivo presso i laboratori, i quali svolgeranno le attività richieste all'interno dell'ordine di lavoro web generato nel portale DGM.

Una volta conclusa l'attività del laboratorio, la logistica si occupa di recuperare il dispositivo e posizionarlo all'interno del magazzino o di spedirlo direttamente presso il punto vendita del cliente.

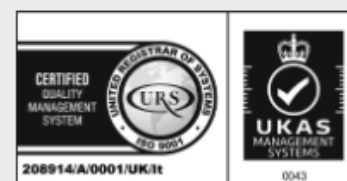




Come viene visualizzata l'attività

L'apertura dell'attività viene effettuata tramite il portale DGMweb.

L'accesso al portale viene fatto con credenziali generate ad hoc per il cliente.



Piattaforma Online



DIEBOLD NIXDORF
Authorized Partner



Nome utente [! Inserisci nome utente](#)
Password [! Inserisci password](#)

Accedi

[Password dimenticata?](#)



Come viene visualizzata l'attività

Una volta effettuato il login, è possibile richiedere una nuova attività, a seconda delle esigenze, sia direttamente dal cliente sia, su richiesta, tramite l'amministrazione DGM.

Una volta selezionata l'attività desiderata, è possibile inserire tutte le informazioni necessarie allo svolgimento della stessa.

All'interno della pagina di visualizzazione dell'attività è possibile ottenere un riassunto dei dati generali della richiesta inserita, visualizzare la schermata di messaggistica diretta cliente/fornitore, nella quale effettuare richieste aggiuntive, o visualizzare la pagina di gestione dell'attività, all'interno della quale è possibile controllare lo stato di avanzamento dei lavori.

DATI GENERALI

MESSAGGI (1)

NOTE

LISTA DI PRELIEVO

GESTIONE O.L.

AMMINISTRAZIONE



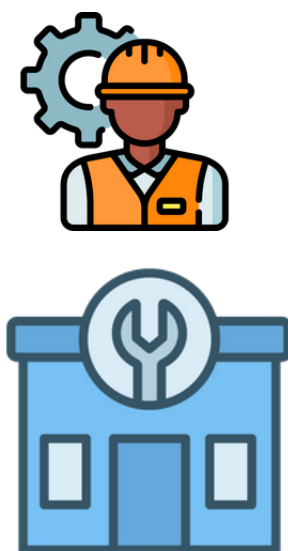
Come viene svolta l'attività



Inserimento della richiesta all'interno del portale DGM



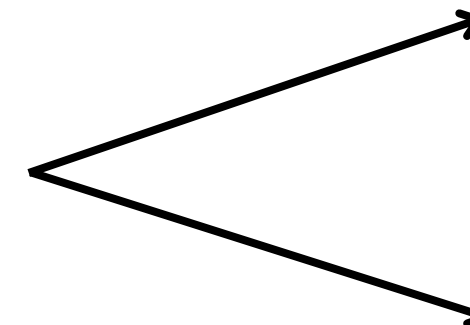
Prelievo dei dispositivi da magazzino o in seguito a ricezione e trasporto presso i laboratori



Gestione della richiesta secondo specifiche inserite su portale



Recupero della parte presso il laboratorio



Invio dei dispositivi presso il punto vendita del cliente o verso il tecnico che svolge assistenza tecnica



GRAZIE

WWW.DGMITALIA.IT